

Sortie de crise



Les leviers d'optimisation du SI

Plus que jamais sous pression en ces temps de crise, les DSI doivent néanmoins continuer à innover. Le 30 juin, le Club 01 DSI s'attachait à identifier tous les leviers nécessaires pour réaliser des économies tout en veillant à la bonne allocation des dépenses.

CLUB 01 DSI



Girish S. Paranjpe, co-PDG et membre du Comité Exécutif de Wipro Limited



Stéphane Renaud, Directeur des Systèmes d'Information Corporate de Vivendi



Bruno-Pierre Dupieux, Directeur des Systèmes d'Information adjoint de Véolia

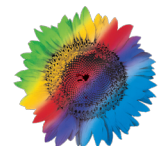
Quelle entreprise ne se pose pas aujourd'hui la question de la maîtrise de ses coûts? Girish S. Paranjpe, co-PDG et membre du Comité Exécutif de Wipro Limited, a posé le débat et a partagé sa vision de l'économie globale. En réponse à cette question budgétaire, la DSI peut mettre en place des programmes d'industrialisation ou d'urbanisation du SI ou agir sur le matériel (virtualisation), les logiciels (Saas) ou encore les services applicatifs. Frédéric Giron, directeur des études chez Pierre Audoin Consultants relève trois leviers majeurs de réduction de coûts dans les services : massification, mutualisation et réduction des TJM, avec notamment la mise en place de centres de services onshore, nearshore ou offshore et la mise en place de process et de méthodologies. Les entreprises cherchent ainsi à industrialiser et à optimiser les processus, et elles scellent des partenariats très poussés avec leurs prestataires.

Les exemples de Vivendi et Veolia IT

Pour optimiser son SI, Stéphane Renaud, DSI de la holding Vivendi, a travaillé dans un premier temps sur la formalisation des processus clés, l'amélioration des compétences des équipes et l'internalisation de certaines compétences afin de positionner la DSI comme un partenaire innovant de ses clients. Il a ensuite agi sur les leviers financiers en centralisant les coûts d'acquisition, en négociant avec les fournisseurs et en systématisant le calcul du ROI. La DSI a dans le même temps centralisé les infrastructures, rationalisé le stockage, validé la pertinence de la virtualisation des serveurs et mis en place des outils de supervision. En projet, la

DSI étudie d'autres voies d'optimisation, tout d'abord sur les infrastructures, l'organisation et l'aspect financier.

Bruno-Pierre Dupieux, l'un des DSI adjoint de Veolia, a ensuite expliqué comment Veolia IT porte tous les projets du groupe. Il a donné quelques exemples d'actions entreprises par cette «SSII interne» : utilisation des meilleurs professionnels sur des thèmes mutualisables, rationalisation du portefeuille de prestataires, facturation des services sur une base de benchmark, SLA... Veolia IT a d'autre part mis en place un pôle de compétences pour l'intégration applicative, la mesure et la gestion de la performance et pour la gestion des portefeuilles de projets. Pour finir, en réponse à la question d'introduction, Arnaud Masseron, Directeur de Wipro Consulting Services en France a expliqué comment l'industrialisation permet non seulement de mutualiser et de réduire les coûts (TJM), mais aussi en quoi elle permet aussi bien au client qu'au prestataire de monter en compétences et en maturité (priorisation, optimisation de la productivité, amélioration des process et des outils, externalisation) tout en réduisant les risques. Forte de cette proximité et cette confiance, Wipro accompagne ses clients dans leurs transformations à travers son offre PACE (Performance and Capital Efficiency).. ■



En partenariat avec

WIPRO
Applying Thought