

Comment imposer de nouveaux outils de gouvernance IT ?

Pour donner leur pleine mesure, les architectures orientées services doivent s'appuyer sur des organisations pensées pour et autour d'elles. Le 13 novembre, le Club 01DSI se penchait sur ces environnements hautement stratégiques.

L'entreprise de demain ne se différenciera qu'à condition d'innover et d'être prête à changer de Business Model. Dans ce contexte, SOA peut lui apporter une souplesse et une agilité décisive. »

Cette entrée en matière d'Huguette Ranc, directrice SOA et Websphere chez IBM, en dit long sur la portée des changements induits par l'adoption d'une architecture orientée services. Naturellement, celle-ci implique un changement dans l'appréciation des performances IT, passant d'une logique de KPI à une évaluation de l'agilité des ressources informatiques – Key Agility Indicator.

Un constat partagé par Xavier Chotteau, Senior IT Architect chez IBM, qui pose un certain nombre de prérequis à la mutation du SI vers un système de services métier. « L'adoption d'une infrastructure SOA remet profondément en cause le fonctionnement de l'entreprise. Il s'agit d'un processus progressif, dont les bénéfices se font sentir à long terme. La DSI devient intégrateur, chargé de relier le business, l'IT et l'IS en passant d'une logique de silos à celle de briques de services partagés. Pour être réussie, une telle transformation doit donc pouvoir compter sur un sponsorship fort de la part de la direction, s'appuyer sur une définition des rôles et de la gouvernance parfaitement claire, et disposer de tableaux de bord à même d'évaluer la performance du SI au regard de critères métier. La maturité de l'entreprise est donc plus que jamais centrale. »

« Le ROI d'un projet SOA est difficile à établir. Ses bénéfices se font en revanche immédiatement sentir en termes de réactivité. Le découpage des processus permet d'enregistrer des gains d'efficacité à tous les niveaux, d'automatiser les tâches à faible valeur ajoutée, et de fluidifier in fine la relation client. »



Yann Ménard
DSI – GE Money bank

« Nous fournissons des services bancaires à dix partenaires, qui possèdent autant de stratégies différentes. SOA nous offre l'agilité nécessaire pour nous adapter à ces besoins et à leurs évolutions. Nous avons ainsi fait le choix d'un SI urbanisé, orienté services, privilégiant des critères plus métier que technologiques. »



Christian Pinguet
DSI – Socram